



Técnicas Expansivas S.L.

C/ Segador 13
P.I. La Portalada II
E-26006 Logroño. Spain
Tel: (0034) 941272131
Fax: (0034) 941272132
www.indexfix.com



POLÍTICA DE CALIDAD

1.- LO PRIMERO, CALIDAD

Calidad es hacer las cosas bien: a la primera y atendiendo al mínimo detalle.

2.- ORIENTACIÓN AL CLIENTE

La Organización está orientada a mejorar la experiencia de cliente y superar las expectativas de cada uno de ellos.

3.- GESTIÓN POR PROCESOS

La Organización trabaja de manera transversal, coordinada y sistemática en base a procesos definidos y enfocados a la generación de confianza de los grupos de interés.

La gestión por procesos permite que toda la Organización desarrolle y cultive la orientación al cliente externo e interno.

Los procesos garantizan los requisitos de cliente, legales y reglamentarios aplicables.

4.- INTERÉS POR LAS PERSONAS

Establecemos un entorno de trabajo basado en el interés por las personas que forman parte de la Organización y de la sociedad en general.

Lo definimos como:

- Tratar a las personas con respeto y educación.
- Promover el desarrollo de las personas a través de la formación, información y delegación.
- Fomentar el empleo de calidad.
- Crear condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Desarrollar políticas para la correcta gestión medioambiental, con un claro compromiso por su protección.

5.- PARTICIPACIÓN ACTIVA

Partiendo de una visión compartida cada persona está activamente involucrada en los dos ámbitos fundamentales de la excelencia:

- Mejora continua en la gestión (Satisfacción de Cliente, Eficiencia Económica y Funcionamiento Interno)
- Crecimiento del negocio (Productos, Mercados y Tecnologías)

6.- COMUNICACIÓN EFECTIVA

La Organización utiliza un lenguaje común.

La comunicación efectiva, concreta y clara se basa en el uso de hechos y datos y no de opiniones

7.- CORRECCIÓN INMEDIATA

Las desviaciones se corrigen de manera inmediata. El derecho al error promueve la transparencia y la actuación responsable.